Описание программы и инструкция

Программа “call center reporter” позволяет сформировать отчёт о работе колл-центра в автоматическом режиме.

Перед началом работы внесите соответствующие параметры для подключения к базе данных Postgresql в файл config.txt

Программа подключится к указанной базе данных и создаст в ней (или перезапишет) схему demo\_calls, все последующие манипуляции с данными будут происходить только в этой схеме.

Будут созданы таблицы phone, subs\_history а также помесячные таблицы логов подключений за декабрь 2020, январь 2021 и февраль 2021.

В папке с программой находятся файлы недельных отчётов работы колл-центра с именами “call-center YYYY-mm-dd – YYYY-mm-dd.xlsx”, в названиях указаны даты отчёта, с понедельника по воскресенье.

Программа задаст вопрос, нужно ли обработать последний по дате файл колл-центра или попросит ввести дату, данные по которой должны содержаться в файле. Удалив несколько файлов excel можно убедиться, что работает первая опция, а введя любую дату из диапазона 2020-12-07 – 2021-02-28 – что вторая.

После того, как программа поймёт, по какому из недельных отчётов колл-центра нужно обработать данные, в базе данных будет создана вспомогательная таблица from\_excel, с её помощью и будет произведён финальный запрос на выборку, который затем будет сформирован в отчёт и выведен на экране. Также добавлена опция сохранения отчёта в файл excel.

Последний столбец отчёта показывает время, через которое после обращения у пользователя появился интернет, а если не появился – показывает None. Логи начала интернет сессий по одному из пользователей намеренно отсутствуют во всех таблицах логов, чтобы показать, что всё работает в любом отчёте.